



DÚVIDAS FREQUENTES - REMATRÍCULA ONLINE

1. Quando é possível fazer a Rematrícula Online?

Do dia 19 de novembro ao dia 16 de dezembro, via *CBC Online*. O sistema fica no ar 24 horas por dia.

2. Quem pode fazer a Rematrícula Online?

SOMENTE O RESPONSÁVEL FINANCEIRO pelo(a) aluno(a) poderá realizar a solicitação de Rematrícula via *CBC Online* desde que não haja pendências pedagógicas, financeiras ou documentais na Secretaria.

3. Como acessar a Rematrícula Online?

No site do Colégio (www.bomconselho.com.br), clique na aba *CBC Online* e utilize o usuário e a senha do Responsável Financeiro.

4. Não consigo acessar como usuário no *CBC Online*. O que eu faço?

O login do usuário é o CPF. A senha, caso não tenha feito alteração no primeiro acesso, é o dia e o mês do nascimento (DDMM). Caso tenha esquecido a sua senha, entre em contato com a Secretaria do Colégio Bom Conselho: 3311.0522 ou rematriculabomconselho.com.br.

5. A Rematrícula para o ano letivo 2020 só será feita online?

Sim, para a Educação Básica: Educação Infantil, Ensino Fundamental - Anos Iniciais, Ensino Fundamental - Anos Finais e Ensino Médio.

6. Como serão feitas as Matrículas para o Turno Inverso e para as Atividades Esportivas de 2020?

As matrículas para o Turno Inverso poderão ser realizadas pessoalmente na Tesouraria do Colégio.

Já a inscrição para as Escolas Esportiva do Bom Conselho será realizada, no início do ano letivo de 2020, após o envio das informações via agenda e e-mail.

7. Não tenho acesso à internet ou estou tendo dificuldade de realizar a Rematrícula Online?

O Colégio Bom Conselho disponibilizará computadores e pessoal capacitado para auxiliar as famílias nesse processo.

8. É preciso atualizar dados cadastrais (telefone, e-mail e endereço) no momento da Rematrícula Online?

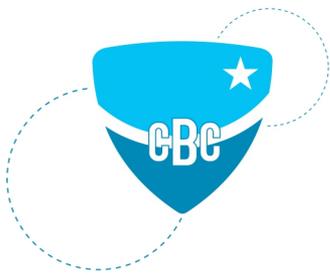
Sim. É através desses contatos que você será avisado sobre a confirmação da solicitação de Rematrícula, bem como, receberá avisos do Colégio durante o ano letivo.

9. Para que serve a *Ficha do aluno*?

É o documento que contém as informações de saúde do aluno, como alergias, medicamentos etc.

10. Para que serve a *Ficha de Matrícula*?

É o local de preenchimento para aqueles que desejam realizar o pagamento via débito em conta. O Colégio Bom Conselho trabalha com os seguintes Bancos: Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Banrisul e Itaú.



11. O que é o Plano de Pagamento?

É o plano que já está devidamente vinculado à solicitação de Rematrícula. Além dos valores do Nível de Ensino, você terá duas opções para fazer o pagamento:

1. Débito em conta: aparecerá somente a parcela de antecipação para pagamento;
2. Outras formas que não o débito em conta: aparecerá a parcela de antecipação e as parcelas de janeiro a dezembro do ano corrente da Rematrícula.

12. Como sei se a solicitação de Rematrícula foi realizada?

No final do processo da solicitação de *Rematrícula Online*, após a impressão do boleto, o sistema enviará um e-mail confirmando a solicitação de Rematrícula.

13. Como efetivar a solicitação da Rematrícula Online?

Após o término de todo o processo, você receberá um e-mail informando que a solicitação de Rematrícula foi realizada com sucesso. Será preciso, então, pagar o boleto (que é a antecipação de parte da 1ª parcela do ano letivo de 2020).

Caso não haja o pagamento, a Rematrícula será cancelada. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Tesouraria: (51) 3311.0522, tesouraria@bomconselho.com.br ou via *WhatsApp* (51) 98629-1157.

14. Se agendei o pagamento para a data que consta no boleto, a Rematrícula foi efetivada?

Não. A efetivação da Rematrícula só acontecerá no momento do pagamento do boleto da antecipação, ou seja, após o retorno bancário enviado pelo banco.

15. Como eu sei que a Matrícula para 2020 foi realizada?

Após a efetivação do pagamento, a matrícula ocorre automaticamente. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Colégio.

16. Quero que meu (minha) filho(a) mude de turma. Quando posso fazer?

Você poderá solicitar o formulário de troca de turmas na Secretaria do Colégio. A solicitação poderá ser feita até o dia 20 de dezembro.

17. Perdi o prazo da Rematrícula Online. O que faço?

Você precisará comparecer à Tesouraria do Colégio e fazer, pessoalmente, a matrícula para o ano letivo de 2020.

18. Preciso imprimir as vias do contrato?

Não é necessário imprimir. Caso queira ficar com uma via assinada, poderá imprimir e comparecer na Tesouraria para a assinatura.

O registro do seu aceite do contrato no processo da *Rematrícula Online* ficará registrado no sistema.